



## **FONDATION CANADIENNE DES POMPIERS MORTS EN SERVICE (FCPMS)**

### **POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

La Fondation canadienne des pompiers morts en service (ci-après la « Fondation ») s'engage à assurer la protection de votre vie privée et à garder confidentiels vos renseignements personnels. Nos pratiques rencontrent les exigences des lois et des règlements fédéraux et provinciaux en la matière. La Fondation est conforme à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*.

Un renseignement personnel est une information qui peut être utilisée et permettre de distinguer, d'identifier ou de contacter une personne bien précise. Les renseignements personnels que la Fondation recueille inclut généralement : le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse Internet, le montant du don et l'information relative aux cartes de crédit/comptes bancaires. La Fondation traite tout renseignement personnel conformément à la présente politique.

Un renseignement personnel peut nous être transmis par correspondance, des dons en ligne, des cartes d'engagement, une inscription à des conférences ou à des rencontres, ou toute autre forme de communication. Ce renseignement peut être enregistré lors du traitement et de la réception d'un don, de la reconnaissance d'une contribution, de l'enregistrement de votre participation à une conférence, d'une rencontre ou de tout autre événement, ou en réponse à vos demandes d'information.

La Fondation n'utilise ni ne divulgue des renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf à des fins conformes à la loi ou lorsque la personne concernée consent à leur divulgation. La Fondation conserve les renseignements personnels tant et aussi longtemps qu'ils sont requis à ces fins.

Des renseignements personnels peuvent aussi être transmis à notre Conseil d'administration ou à nos membres, cotel que stipulé aux règlements administratifs de la Fondation et expressément aux fins pour lesquelles vous nous avez transmis les renseignements. Cette politique s'applique à tout renseignement personnel recueilli par la Fondation, et ce, qu'il nous ait été transmis directement par vous ou l'intermédiaire de formulaires génériques ou qu'il soit issu d'un processus sous notre contrôle.

La Fondation informe ses clients sur demande de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de leurs renseignements personnels et leur en donne accès. La Fondation voit à ce que les renseignements personnels soient à jour, exacts et complets. Vous pouvez contester l'exactitude et l'intégralité de vos renseignements personnels et demander que les modificatifs appropriés y soient apportés.

La Fondation ne divulguera vos renseignements personnels à un tiers, ni ne les partagera avec quiconque, sauf si :

- vous en autorisez la divulgation,
- le renseignement est nécessaire pour traiter un don (p. ex., traitement d'une transaction par carte de crédit),
- requis en vertu de la loi.

Vous pouvez retirer votre consentement quant au recueil, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels en contactant l'officier responsable de la protection de la vie privée, et, sous réserve de toute contrainte juridique, nous suivrons vos indications dans les plus brefs délais.

La Fondation a mis en place des mesures pour respecter la confidentialité des renseignements personnels et protéger les renseignements personnels, par des contrôles de protection appropriés établis selon la sensibilité de l'information. L'accès aux renseignements personnels n'est accordé qu'aux employés et aux volontaires et agents autorisés dont les tâches requièrent un tel accès aux fins de la Fondation.

Lorsque vous utilisez notre site web, nous ne recueillons pas votre adresse électronique, sauf si vous nous la transmettez spécifiquement pour une demande d'information ou un don. Les donateurs sur notre site en ligne sont liés à un service de paiement sécurisé sur Internet pour le traitement des cartes de crédit. Notre site peut utiliser des « témoins » (bribes d'information qui retracent les visites) lors d'une séance de visite. Ces dossiers temporaires améliorent votre performance lorsque vous visitez notre site web, mais disparaissent dès la fin de votre visite. Votre navigateur web peut être programmé pour ne pas accepter les témoins; si c'est le cas, certaines parties de notre site web pourraient alors ne pas correctement fonctionner.

Vous avez le droit de savoir si nous détenons des renseignements personnels à votre endroit, d'avoir accès à ces renseignements et de vous assurer qu'ils sont exacts. Les renseignements personnels se retrouvent au bureau principal de la Fondation situé à l'adresse mentionnée plus bas. Un administrateur principal du Conseil d'administration a été nommé officier responsable de la protection de la vie privée. Cette personne est responsable devant la Fondation de tout ce qui a trait aux renseignements personnels. Pour joindre l'officier responsable de la protection de la vie privée, loger une plainte, avoir accès à vos renseignements personnels ou pour tout renseignement ayant trait à la protection de votre vie privée, veuillez contacter :

**Douglas A. Lock, CD, CHRP**  
**Officier responsable de la protection de la vie privée**  
**Fondation canadienne des pompiers morts en service**  
**440, rue Laurier W, Suite 200**  
**Ottawa (On) K1R 7X6**  
**Tél : 613 786-3024**  
**Fax : 613 782-2228**  
**cfff@cfff.ca**

Chaque plainte sera examinée et un suivi approprié sera effectué.